

## 第V章 ヒューマンファクター (Human Factor)

### 1. ヒューマンファクター(人的因子) の分類

人的因子 { ヒューマンエラー  
          { 違反

ヒューマンエラーは避けられない！！

思考の中のエラー  
違反(ルール違反)

### 2. ヒューマンエラー (Human Error) の分析

人は危険源か？

- ①人間はエラーをする
- ②エラーの背景にはシステムの欠陥がある
- ③事故や欠陥を隠すと事故は拡大再生産される

### 3. ヒューマンエラーの防止策(例)

フールプルーフ ( fool proof ) 誤った操作に対する安全策  
インターロック ( interlock ) 決まった手順でないと動かない  
誤った接続の防止 形状を変える

システムにチェック機能を持たせる

フェイルセーフ ( fail safe ) 故障、誤操作時に安全側で停止する

### 4. 組織的違反

組織的違反を生む意思決定過程  
組織的違反を生む組織風土

組織的違反防止  
内部申告

「安心社会」 国家や企業などの組織を信頼している状態  
組織的違反はこれを覆す  
個人的な違反はゼロにはできない  
組織の違反を減らすほうが容易

参考文献 村上陽一郎 「安全と安心の科学」 集英社文庫 2004年  
向殿政男他 「安全とリスクのおはなし」 日本規格協会 2006年  
布施隆一 「製品安全から労働安全へ」 オーク出版 2002年